

Отчет организации-оператора Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Костомукшском городском округе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта №16 от 01 апреля 2022 года в апреле-июне 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Костомукшского городского округа Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКДОУ «Детский сад «Ауринко»
2. МКДОУ «Детский сад «Берёзка»
3. МКДОУ «Детский сад «Гномик»
4. МКДОУ «Детский сад «Золотой ключик»
5. МКДОУ «Детский сад «Кораблик»
6. МКДОУ «Детский сад «Сказка»
7. МКДОУ «Детский сад «Солнышко»
8. МБОУ «Вокнаволокская средняя общеобразовательная школа»
9. МБОУ Костомукшского городского округа «Гимназия»
10. МБОУ Костомукшского городского округа «Лицей №1»
11. МБОУ Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением иностранного языка имени Я.В.Ругоева»
12. МБОУ Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.С.Пушкина»
13. МБОУ Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением математики»
14. МБОУ ДО Костомукшского городского округа «Центр внешкольной работы»

15. МБОУ ДО Костомукшского городского округа «Детско-юношеская спортивная школа №2»
16. МАУ ДПО Костомукшского городского округа «Центр развития образования»
17. МКОУ ДО «Детская музыкальная школа им. Г. А. Вавилова»
18. МКУ ДО Костомукшского городского округа «Детская художественная школа им. Л.Ланкинена».

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. *Открытость и доступность информации об организации;*
2. *Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;*
3. *Доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
4. *Доброжелательность, вежливость работников организации;*
5. *Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.*

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации (в порядке убывания).

Таблица «Итоговые оценки»

№	Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
1	МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»	96	98	84	98	99	95
2	МБОУ КГО «СОШ №1 ... имени Я.В.Ругоева»	96	98	65	100	100	91,8
3	МКДОУ «Детский сад «Сказка»	96	99	57	100	99	90,2
4	МКДОУ «Детский сад «Солнышко»	96	99	53	100	100	89,6
5	МКДОУ «Детский сад «Берёзка»	94	96	60	98	98	89,2
6	МКДОУ «Детский сад «Кораблик»	95	97	56	99	97	88,8
7	МАУ ДПО КГО «Центр развития образования»	94	98	52	100	100	88,8

8	МБОУ ДО КГО «Центр внешкольной работы»	96	100	45	100	100	88,2
9	МБОУ КГО «СОШ №3 с углубленным изучением математики»	93	91	59	97	97	87,4
10	МКДОУ «Детский сад «Ауринко»	95	99	44	98	98	86,8
11	МКДОУ «Детский сад «Гномик»	95	94	44	99	96	85,2
12	МКУ ДО КГО «ДХШ им. Л.Ланкинена»	94	98	37	99	97	85
13	МБОУ КГО «Лицей №1»	92	92	47	97	93	84,2
14	МБОУ КГО «Гимназия»	96	86	59	89	88	83,6
15	МБОУ ДО КГО «ДЮСШ №2»	95	85	34	100	97	82,2
16	МКДОУ «Детский сад «Золотой ключик»	93	76	45	99	96	81,8
17	МКОУ ДО «ДМШ им. Г.А.Вавилова»	94	95	23	99	97	81,6
18	МБОУ «Вокнаволокская СОШ»	78	84	31	76	75	68,8
	Средний балл:	93,7	93,6	49,7	97,1	95,9	86

Выводы. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *доброжелательности и вежливости сотрудников организаций*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

Рекомендации. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-18* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение»



А.С. Сухоруков

«24» июня 2022 г.

Наименование организации: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ауринко"

Количество опрошенных 224

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 215 Баллы: 96	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			95

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 217 Баллы: 97	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			99
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 82 Из ответивших на вопрос: 89 Баллы: 92	0,3	28
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			44
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 219 Баллы: 98	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 220 Баллы: 98	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 212 Из ответивших на вопрос: 213 Баллы: 100	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			98
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 221 Баллы: 99	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 213 Баллы: 95	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 220 Баллы: 98	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			98
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			86,8

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка»

Количество опрошенных 101

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 98 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 35 Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 95 Баллы: 96	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			94

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 93 Баллы: 92	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			96
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 71 Из ответивших на вопрос: 72 Баллы: 99	0,3	30
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			60
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 99 Баллы: 98	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 99	0,4	39
			Баллы: 98		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 95 Из ответивших на вопрос: 96	0,2	20
			Баллы: 99		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			98
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 97	0,3	29
			Баллы: 96		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 99	0,2	20
			Баллы: 98		

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 98	0,5	49
			Баллы: 97		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			98
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			89,2

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»

Количество опрошенных: 170

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 99 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 36 Баллы: 97	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159 Баллы: 94	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			95

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 150 Баллы: 88	0,5	44
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			94
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 65 Из ответивших на вопрос: 74 Баллы: 88	0,3	26
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			42
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 167 Баллы: 98	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 169 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 161 Из ответивших на вопрос: 162 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			99
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 166 Баллы: 98	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 158 Баллы: 93	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 163 Баллы: 96	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			96
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			85,2

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золотой ключик»

Количество опрошенных 116

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 98 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 35 Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 107 Баллы: 92	0,4	37
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			93

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 3 Баллы: 60	0,5	30
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 105 Баллы: 91	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			76
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47 Из ответивших на вопрос: 49 Баллы: 96	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			45
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 116 Баллы: 100	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 112 Баллы: 97	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 104 Из ответивших на вопрос: 106 Баллы: 98	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			99
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 113 Баллы: 97	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 109 Баллы: 94	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 110 Баллы: 95	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			96
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			81.8

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Кораблик»

Количество опрошенных 150

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 143 Баллы: 95	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			95

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 141 Баллы: 94	0,5	47
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			97
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 78 Из ответивших на вопрос: 92 Баллы: 85	0,3	26
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			56
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 146 Баллы: 97	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 148 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 142 Из ответивших на вопрос: 143 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			99
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 144 Баллы: 96	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 145 Баллы: 97	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 147 Баллы: 98	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			97
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			88.8

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»

Количество опрошенных 147

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 99 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 36 Баллы: 97	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 143 Баллы: 97	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			96

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 143 Баллы: 97	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			99
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 96 Из ответивших на вопрос: 105 Баллы: 91	0,3	27
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			57
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 146 Баллы: 99	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 145 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 143 Из ответивших на вопрос: 144 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 145 Баллы: 99	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 142 Баллы: 97	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 145 Баллы: 99	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			99
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			90.2

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»

Количество опрошенных 300

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 292 Баллы: 97	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			96

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 294 Баллы: 98	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			99
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 213 Из ответивших на вопрос: 217 Баллы: 98	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3))	100 баллов			53
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 299 Баллы: 100	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 298 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 295 Из ответивших на вопрос: 296 Баллы: 100	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 297 Баллы: 99	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 297 Баллы: 99	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 296 Баллы: 99	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			100
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			89.6

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вокнаволоцкая средняя общеобразовательная школа»

Количество опрошенных 22

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 95 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 33 Баллы: 89	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 2 Баллы: 60	0,3	18
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 17 Баллы: 77	0,4	31
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			78

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 15 Баллы: 68	0,5	34
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			84
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 6 Из ответивших на вопрос: 12 Баллы: 50	0,3	15
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			31
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 17 Баллы: 77	0,4	31

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 16 Баллы: 73	0,4	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 15 Из ответивших на вопрос: 19 Баллы: 79	0,2	16
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			76
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 15 Баллы: 68	0,3	20
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 18 Баллы: 82	0,2	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 17 Баллы: 77	0,5	39
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			75
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			68,8

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукишского городского округа «Гимназия»
Количество опрошенных 328

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4 Баллы: 100	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 297 Баллы: 90	0,4	36
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			96

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций 	100 баллов	<p>Количество комфортных условий: 5</p> <p>Баллы: 100</p>	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	<p>Число удовлетворенных получателей услуг: 235</p> <p>Баллы: 72</p>	0,5	36
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			86
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100	<p>Количество условий доступности: 1</p> <p>Баллы: 20</p>	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 4 Баллы: 80	0,4	32
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 105 Из ответивших на вопрос: 150 Баллы: 70	0,3	21
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			59
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 284 Баллы: 87	0,4	35

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 288 Баллы: 88	0,4	35
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 271 Из ответивших на вопрос: 293 Баллы: 92	0,2	19
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			89
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 290 Баллы: 88	0,3	26
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 298 Баллы: 91	0,2	18

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 290 Баллы: 88	0,5	44
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			88
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			83,6

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукишского городского округа «Лицей №1»
Количество опрошенных 215

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 94 Имеющиеся документы: 13 Баллы: 93 Имеющиеся документы: 35 Баллы: 95	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 201 Баллы: 93	0,4	37
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			92

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 180 Баллы: 84	0,5	42
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			92
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 116 Из ответивших на вопрос: 138 Баллы: 84	0,3	25
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			47
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 209 Баллы: 97	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 208 Баллы: 97	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 201 Из ответивших на вопрос: 211 Баллы: 95	0,2	19
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			97
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 203 Баллы: 94	0,3	28
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 204 Баллы: 95	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 198 Баллы: 92	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			93
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			84.2

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Приложение 11

Организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукинского городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением иностранного языка имени Я. В. Ругоева"

Количество опрошенных 370

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 99 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 36 Баллы: 97	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 363 Баллы: 98	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			96

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 354 Баллы: 96	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			98
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,3	12

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 315 Из ответивших на вопрос: 323 Баллы: 98	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			65
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 368 Баллы: 99	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 368 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 359 Из ответивших на вопрос: 364 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 365 Баллы: 99	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 363 Баллы: 98	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 366 Баллы: 99	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			100
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			91,8

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.С.Пушкина»

Количество опрошенных 542

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 526 Баллы: 97	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			96

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций 	100 баллов	<p>Количество комфортных условий: 5</p> <p>Баллы: 100</p>	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	<p>Число удовлетворенных получателей услуг: 516</p> <p>Баллы: 95</p>	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			98
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100	<p>Количество условий доступности: 5</p> <p>Баллы: 100</p>	0,3	30

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 504 Из ответивших на вопрос: 506 Баллы: 100	0,3	30
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			84
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 526 Баллы: 97	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 532 Баллы: 98	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 522 Из ответивших на вопрос: 528 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			98
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 529 Баллы: 98	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 537 Баллы: 99	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 538 Баллы: 99	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			99
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			95

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением математики»

Количество опрошенных 320

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 95 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 33 Баллы: 89	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 295 Баллы: 92	0,4	37
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			93

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 262 Баллы: 82	0,5	41
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			91
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 193 Из ответивших на вопрос: 203 Баллы: 95	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			59
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 313 Баллы: 98	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 311 Баллы: 97	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 289 Из ответивших на вопрос: 299 Баллы: 97	0,2	19
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			97
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 306 Баллы: 96	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 312 Баллы: 98	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 306 Баллы: 96	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			97
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			87,4

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальная бюджетная образовательная организация Костомукшского городского округа «Центр внешкольной работы»
Количество опрошенных 528

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 95 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 33 Баллы: 89	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 526 Баллы: 100	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			96

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 524 Баллы: 99	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			100
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 297 Из ответивших на вопрос: 314 Баллы: 95	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			45
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 527 Баллы: 100	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 526 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 520 Из ответивших на вопрос: 525 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 526 Баллы: 100	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 524 Баллы: 99	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 527 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			100
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			88,2

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Костомукшского городского округа "Детско-юношеская спортивная школа №2"
Количество опрошенных 421

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 398 Баллы: 95	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			95

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 4 Баллы: 80	0,5	40
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 379 Баллы: 90	0,5	45
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			85
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,4	8
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 85 Из ответивших на вопрос: 99 Баллы: 86	0,3	26
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			34
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 415 Баллы: 99	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 415 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 406 Из ответивших на вопрос: 411 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 412 Баллы: 98	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 404 Баллы: 96	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 407 Баллы: 97	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			97
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			82,2

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования»
Количество опрошенных 92

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 95 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 33 Баллы: 89	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 88 Баллы: 96	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			94

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 88 Баллы: 96	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			98
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,4	24
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 63 Из ответивших на вопрос: 67 Баллы: 94	0,3	28
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			52
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 92 Баллы: 100	0,4	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 91 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 89 Из ответивших на вопрос: 90 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 91 Баллы: 99	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 91 Баллы: 99	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 91 Баллы: 99	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			100
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			88,8

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Костомукшского городского округа «Детская музыкальная школа им. Г. А. Вавилова»
Количество опрошенных 64

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 98 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 35 Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 61 Баллы: 95	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			94

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 57 Баллы: 89	0,5	45
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			95
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	<p>Количество условий доступности: 1</p> <p>Баллы: 20</p>	0,4	8
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	<p>Число удовлетворенных получателей услуг: 16</p> <p>Из ответивших на вопрос: 32</p> <p>Баллы: 50</p>	0,3	15
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			23
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	<p>Число удовлетворенных получателей услуг: 63</p> <p>Баллы: 98</p>	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 64 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 60 Из ответивших на вопрос: 61 Баллы: 98	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			99
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 62 Баллы: 97	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 62 Баллы: 97	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 63 Баллы: 98	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			97
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			81,6

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Костомукшского городского округа «Детская художественно школа им. Л.Ланкинена»
Количество опрошенных 114

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 96 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 34 Баллы: 92	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 109 Баллы: 96	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			94

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 109 Баллы: 96	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			98
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,4	8
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 77 Из ответивших на вопрос: 79 Баллы: 97	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			37
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 112 Баллы: 98	0,4	39

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 113 Баллы: 99	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 107 Из ответивших на вопрос: 108 Баллы: 99	0,2	20
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			99
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 111 Баллы: 97	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 113 Баллы: 99	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 110 Баллы: 96	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			97
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			85

Исполнитель

Сухоруков А.С.